



Spesielle avtalevilkår

Rammeavtale

Rammeavtale Patruljebiler

Hundetjenesten, Utrykningsenhetene, Innsatsledertjenesten

Saksnummer: åå/xxxxx

De Spesielle avtalevilkårene har forrang for Alminnelige avtalevilkår dersom det skulle foreligge motstrid mellom disse. De Spesielle avtalevilkårene har også forrang for bilagene, med unntak av Bilag 3 - Forbehold dersom dette foreligger, dersom det skulle foreligge motstrid mellom disse.

De Spesielle avtalevilkårene har ikke forrang for endringer foretatt i ettertid, nedfelt i endringskatalog i Bilag 5 - endringskatalog, dersom det skulle foreligge motstrid mellom disse.

Innhold

1. Innledende bestemmelser	3
2. Eksklusivitet	3
3. Opsjoner	3
4. Bestilling	3
4.1. Generelt	3
5. Levering	3
5.1. Leveringssted	3
5.2. Leveringstid	4
5.3. Godkjent levering	4
5.4. Dagbot ved forsinket levering	4
6. Prisjusteringer	4
7. Fakturering	5
8. Prototyper	5
8.1. Utarbeidelsen av prototyper	5
8.2. Montasjebeskrivelse	5
8.3. Skjærefiler til foliering	6
8.4. Sanksjoner ved forsinket levering av prototyper	6
9. Leverandørens kvalitetskontroll	6
10. Informasjon i Kundens bestillingsløsning	6
11. Endringer	7
11.1. Generelt	7
11.2. Elektrisk alternativ	7
11.3. Lov- og forskriftsendringer	7
12. Oppsigelse	7
13. Øvrige spesielle avtalevilkår	8
13.1. Deling av informasjon og håndtering av media	8
13.2. Garanti	8
13.3. Ansvar for produktet ved service og reparasjoner	8
13.4. Serviceavtale	8
13.5. Informasjonssikkerhet	8
13.6. Personopplysninger (GDPR)	9

1. Innledende bestemmelser

Eventuelle avvik eller unntak fra Alminnelige avtalevilkår som gjelder mellom partene fremgår av dette dokumentet.

2. Eksklusivitet

For følgende brukere vil Avtalen være ikke-eksklusiv:

- De nasjonale bistandsressurser (NB)
- Felles enhet for etterretning og etterforskning (FEE)
- Politiets Sikkerhetstjeneste (PST)

3. Opsjoner

Kunden kan velge om opsjonen(e) knyttet til denne Avtalen skal utløses eller ikke.

Leverandøren plikter ved Kundens utløsning av opsjonen(e) å tilby dem på de Avtalevilkår som er angitt i Avtalen med bilag.

4. Bestilling

4.1. Generelt

Levering under denne Avtale skal bare skje på grunnlag av skriftlige bestillinger fra Kunden. Den enkelte avropsavtale utgjør et selvstendig avtaleforhold, basert på de rettigheter og plikter som følger av Avtalen.

Kunden vil foreta to ordinære bestillinger per år, 1. april og 1. oktober. Unntaksvise suppleringsbestillinger kan forekomme, f. eks. ved ekstraordinære tildelinger.

Kunden står fritt til å velge antall samt sammensetning av Produkt ved det enkelte avrop. Det er ingen plikt for Kunden å foreta et bestemt antall bestillinger.

For hvert avrop skal det sendes en leveringsplan til Kunden. Leveringsplanen skal sendes Kunden innen 30 (tretti) kalenderdager etter mottak av bestilling. Innholdet i leveringsplanen avtales mellom partene på oppstartsmøte.

5. Levering

5.1. Leveringssted

Produktet skal utleveres ved det av Leverandørens utleveringssted som er nærmest brukers tjenestested, dersom ikke annet utleveringssted er angitt i bestillingen.

5.2. Leveringstid

Maksimal leveringstid er 8 (åtte) måneder. Det forventes at kjøretøyene leveres fortløpende når de er ferdigprodusert, men slik at siste kjøretøy i bestillingen ikke kan leveres senere enn åtte måneder etter at bestillingen ble foretatt.

Ved eventuelle suppleringsbestillinger eller ekstraordinært store bestillinger vil leveringstiden avtales mellom partene.

Leveringstiden beregnes fra og med den dag kunden har foretatt bestilling, og frem til produktet er mottatt og godkjent på avtalt sted, jf. alminnelige avtalevilkår punkt 5.3.

5.3. Godkjent levering

Levering anses å ha skjedd når bestilt Produkt er mottatt og godkjent av bruker på avtalt sted.

Produktet er godkjent når følgende er gjennomført:

- Leverandøren har utført leverandørkontroll og signert bilag 6 Kjøretøykontroll
- Kjøretøyets nye egenvekt etter innmontering av polisært utstyr er ført inn i merknadsfeltet i vognkortet. Kjøretøyet skal ha full drivstofftank bekostet av Leverandør ved veiing av nyttelast.
- Bilag 6 Kjøretøykontroll er signert av bruker
- Gjeldende versjon av montasjebeskrivelsen (jf. pkt. 8.2) er lagt inn i Produktet

Kundens godkjenningssprosess (utført av bruker) skal gjennomføres uten ugrunnet opphold. Dersom leveransen eller deler av den finnes å lide av en vesentlig mangel, har Kunden (ved bruker) rett til å avvise den eller de mangelfulle deler ved å gi Leverandøren umiddelbar skriftlig beskjed om dette. For den avviste del av leveransen anses levering ikke å være skjedd.

5.4. Dagbot ved forsinket levering

Dagboten utgjør 0,3 (nullkommatre) prosent av den del av bestillingen eksklusive merverdiavgift (beregningsgrunnlaget) som ikke kan tas i bruk som forutsatt. Dagboten løper per kalenderdag, men begrenset til maksimalt 90 (nitti) kalenderdager.

6. Prisjusteringer

Prisene er faste til og med 31.12.2028.

Etter dette kan prisene endres hvert årsskifte (per 01.01) tilsvarende økningen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (hovedindeksen) med utgangspunkt i indeksen for den måned endelig tilbud ble inngitt. Påfølgende endringer tar utgangspunkt i indeksen for foregående prisregulering.

I tillegg kan prisen på basiskjøretøyet endres, på samme tidspunkt som i avsnittet over, dersom endringen i valutakurs er mer enn +/- 10 (ti) prosent. 70 (sytti) prosent av prisen på basiskjøretøyet, kan da endres tilsvarende endring i valutakurs med utgangspunkt i valutakurs oppgitt i endelig tilbud. Påfølgende endringer tar utgangspunkt i valutakurs for foregående prisregulering. Valutakurs på reguleringstidspunktet skal

være gjennomsnittet av de 3 siste måneders valutakurser (juli, august og september). Ut over dette gir ikke endringer i valutakurser grunnlag for prisregulering.

Krav om endring må fremsettes senest 1. november.

Prisene kan utover dette endres i den utstrekning regler eller vedtak for offentlige avgifter endres med virkning for Leverandørens priser eller kostnader.

Utover dette kan ikke avtalens prisbetingelser endres i avtaleperioden.

Bestillingstidspunktets pris skal gjelde.

7. Fakturering

Faktura, kreditnota og eventuelle purringer skal oversendes i EHF-format til organisasjonsnummeret til enheten oppgitt i bestillingen.

8. Prototyper

8.1. Utarbeidelsen av prototyper

Leverandøren skal i samarbeid med Kunden utarbeide en prototype per Produkt avtalen omfatter. Prototypen skal være i henhold til krav fastsatt i denne Avtalen med bilag.

Leverandøren skal sammen med Kunden utarbeide en fremdriftsplan for utarbeidelse og godkjenning av prototyper. Dette skal gjøres på oppstartsmøtet.

Leverandøren skal snarest og senest innen 9 (ni) måneder etter kontraktssignering ha overlevert til Kunden en godkjent prototype av hvert Produkt med montasjebeskrivelse i henhold til bilag 1.2 Krav til teknisk utførelse pkt. 5.17.

Prototypens standard og oppsett, samt montasjebeskrivelsen vil danne grunnlaget for kvalitetssikring av Produkt som leveres under avtalen.

Prototypen(e) belastes Kunden på tilsvarende vilkår som avtalens øvrige Produkt. Byggingen av prototypen skal foretas for Leverandørens regning.

Kunden skal godkjenne plassering og montering av alt polisært utstyr i prototypefasen. Eventuelle endringer og tilpasninger som følge av at plassering eller montering ikke godkjennes, skal ikke medføre økte kostnader for Kunden.

Det kan ikke foretas bestillinger på Avtalen før prototypen er godkjent.

8.2. Montasjebeskrivelse

Montasjebeskrivelsen skal leveres i papirformat sammen med hvert Produkt. En digital versjon skal gjøres tilgjengelig for Kunden samtidig som overlevering av prototypen.

Ved alle endringer som gjøres på Produktet skal montasjebeskrivelsen oppdateres, og nytt versjonsnummer skal angis på forsiden av montasjebeskrivelsen. Ved oppdateringer skal ny versjon gjøres tilgjengelig for Kunden digitalt ved overlevering av første produkt som leveres med endringen(e).

Montasjebeskrivelsen tas inn som en del av kontrakten gjennom en endringsavtale.

8.3. Skjærefiler til foliering

Sammen med montasjebeskrivelsen av første Produkt skal Leverandøren overlevere til Kunden en vektorisert fil (produksjonsfil) med bilens foliering i format 1:1. Ved enhver endring skal ny oppdatert vektorisert fil oversendes Kunden. Filene skal merkes med nytt versjonsnummer for hver endring. Versjonsnummeret skal også fremkomme i montasjebeskrivelsen.

Kunden har eiendomsretten til skjærefilene. Leverandøren kan ikke benytte disse til andre formål enn foliering av Kundens produkter.

8.4. Sanksjoner ved forsinket levering av prototyper

Dersom levering av prototyper ikke skjer i henhold til pkt. 8.1, og dette ikke skyldes Kundens forhold eller force majeure, foreligger en forsinkelse fra Leverandørens side som gir grunnlag for dagbot etter denne bestemmelse.

Dagboten påløper automatisk, og utgjør per produkt NOK 2.000,- (totusen) per kalenderdag første 30 (tretti) dager av forsinkelsen. Deretter utgjør dagboten NOK 5.000,- (femtusen) per kalenderdag de neste 30 (tretti) dagene, slik at dagboten maksimalt kan løpe i 60 (seksti) dager.

Så lenge dagboten løper, kan Kunden ikke heve Avtalen. Denne begrensningen gjelder imidlertid ikke dersom forsinkelsen skyldes forsett eller grov uaktsomhet av Leverandøren eller noen han hefter for.

9. Leverandørens kvalitetskontroll

Leverandøren plikter å foreta sluttkontroll av Produktet i henhold til bilag 6 Kjøretøykontroll.

Leverandøren plikter på Kundens anmodning å dokumentere at leverte Produkter har vært gjenstand for kontroll nevnt i avsnittet ovenfor. Videre plikter Leverandøren på Kundens anmodning, å dokumentere at Produktene tilfredsstiller øvrige avtalte vilkår i Bilag 1 - Kravspesifikasjon med underbilag og Leverandørens besvarelse.

10. Informasjon i Kundens bestillingsløsning

Leverandøren skal vederlagsfritt gi Kunden tilgang til relevant produktinformasjon og bilder for bruk i Kundens bestillingsløsning.

11. Endringer

11.1. Generelt

Alle endringer, tilpasninger, bytte av modell o.l. (heretter kalt endringer) av Produktet, som ikke er initiert av Kunden skal skriftlig informeres om fra Leverandøren innen rimelig tid. Leverandøren skal involvere Kunden i forbindelse med endringer for å ivareta Avtalens vilkår og Kundens behov, før Produktet kan bli godkjent for levering. Ingen endringer er godkjent før de er signert av begge parter i bilag 5 Endringskatalog.

Kunden kan godta det nye Produktet dersom Kunden etter en helhetsvurdering av pris og kvalitet finner at det nye produktet totalt sett leveres på tilsvarende vilkår som det opprinnelige produktet. Kunden kan i denne forbindelse stille som forutsetning at Leverandøren, Kunden selv eller uavhengig tredjepart skal foreta kontroll / testing av Produktet, for å avklare om endringen har innvirkning på evnen til å oppfylle kravene satt til kvalitet.

11.2. Elektrisk alternativ

Dersom Leverandøren i løpet av avtaleperioden får et kjøretøy med elektrisk drivlinje i sitt sortiment, som tilfredsstiller kravene i denne avtalen, har Kunden rett til å ta dette inn i avtalen, som supplement til eller erstatning av Avtalens Produkt. Sistnevnte er kun aktuelt dersom det opprinnelig tilbudte produktet går ut av produksjon, og ikke kan erstattes av tilsvarende Produkt. Kunden må på tidspunktet hvor innføringen eller erstatningen blir aktuell foreta en vesentlighetsvurdering ut fra blant annet resterende avtaleperiode, operative behov og Kundens modenhet, før en eventuell endring kan gjøres.

Det elektriske alternativet må tilfredsstille kravene til Produktet fastsatt i denne Avtalen, bortsett fra krav om fossil/hybrid drivlinje, og være av tilsvarende kvalitet. Pris på kjøretøyet inkludert påbygg skal ikke ha høyere pris enn det opprinnelig tilbudte Produktet. Dersom det elektriske alternativet har en lavere markedspris enn det opprinnelig tilbudte Produktet skal dette gjenspeiles i prisen Kunden betaler.

For det elektriske alternativet er Avtalen ikke eksklusiv. Det vil si at Kunden kan velge å anskaffe elektriske kjøretøy på annen måte enn gjennom denne Avtalen dersom Kunden finner det mest hensiktsmessig.

11.3. Lov- og forskriftsendringer

Dersom det i løpet av avtaleperioden kommer endringer i lov eller forskrift som gjør at krav i henhold til Avtalen ikke lovlig kan oppfylles vil Kunden kunne frafalle dette kravet. Kunden vil i hvert tilfelle foreta en vurdering av om Avtalen på dette punktet kan fravikes og fortsette på nye vilkår.

12. Oppsigelse

Leverandøren kan, med 12 (tolv) måneders skriftlig varsel, si opp Avtalen helt eller delvis dersom gjeldende bilmodell går ut av produksjon og det ikke vil være mulig for Leverandøren å levere en erstatningsmodell som oppfyller Avtalens vilkår.

13. Øvrige spesielle avtalevilkår

13.1. Deling av informasjon og håndtering av media

Leverandøren plikter snarest etter kontraktssignering å delta i møte med Kundens kommunikasjonsavdeling for å utarbeide en felles plan for kommunikasjon rundt avtaleforholdet, og finne en omforent forståelse for håndtering av media vedrørende avtaleforholdet. Kunden skal godkjenne og koordinere all informasjon angående Avtalen.

13.2. Garanti

Garantireparasjoner skal utføres kostnadsfritt for kunden. Leverandøren skal anvisе bruker til nærmeste servicepunkt som kan utføre tjenesten.

Garantien løper fra godkjent levering av produktet, jfr. pkt. 5.3.

13.3. Ansvar for produktet ved service og reparasjoner

Når Produktet er overlevert et servicepunkt for utførelse av service eller reparasjon, er Produktet Leverandørens ansvar. Ansvaret ligger hos Leverandøren frem til Produktet er overlevert bruker.

13.4. Serviceavtale

Serviceavtalen løper og faktureres for 1 (ett) år av gangen. Dersom bruker ikke sier opp serviceavtalen innen 3 (tre måneder) før utløpet av avtaleperioden forlenges avtalen automatisk for 1 (ett) år av gangen. Dersom avtalen ikke sies opp, løper avtalen i henhold til avtalt varighet.

13.5. Informasjonssikkerhet

Leverandøren plikter å ha et oppdatert ledelsessystem for informasjonssikkerhet som bygger på hovedprinsippene i ISO 27001 under hele avtaleperioden.

Leverandøren skal på forespørsel åpne opp for, og legge til rette for, at Kunden foretar sikkerhetsrevisjon hos Leverandøren. Leverandør skal på forespørsel gi Kunden innsyn i Leverandørens eksterne revisjonsrapporter, internrevisjon og egne sertifiseringer innenfor informasjonssikkerhet.

Kunden skal varsles umiddelbart og skriftlig ved uønskede hendelser.

Leverandør skal sikre at informasjon om Kunden som krever skjerming behandles konfidensielt i hele leverandørkjeden.

Leverandør skal være åpen om hvilken informasjon som hentes fra kjøretøyet til leverandørens og produsentens systemer, og ikke samle inn mer informasjon enn strengt nødvendig. Leverandør skal informere Kunden om det blir endringer i hvilken informasjon som hentes fra kjøretøyet systemer eller hvordan informasjon behandles.

Leverandør skal iverksette tiltak for å forhindre at lokasjons- og sensordata (spesielt lyd og bilde/video) blir behandlet av personer i leverandørkjeden. Leverandøren skal på Kundens forespørsel redegjøre for sine tiltak.

13.6. Personopplysninger (GDPR)

All lagring og behandling av Kundens data skal gjøres i tråd med personopplysningsregelverket (GDPR), også etter at avtaleforholdet er avsluttet.

Dersom Leverandøren skal behandle personopplysninger på vegne av Kunden, skal det inngås en databehandleravtale. Kundens mal benyttes for dette formålet.